

# KC Prins Willem-Alexander

## Nijkerk

### Samenvatting

## Tevredenheidspeiling 2020

#### Resultaten Oudertevredenheidspeiling

- ✓ Responspercentage 47% (75 respondenten).
- ✓ Gemiddeld rapportcijfer van 7,6. Landelijk is dit eveneens een 7,6.
- ✓ 97% van de ouders ziet hun kind met plezier naar het kindcentrum gaan.
- ✓ 88% van de ouders voelt zich thuis op ons kindcentrum (landelijk 87%).
- ✓ De zorg en aandacht voor de kinderen is voor ouders het belangrijkste motief om voor ons kindcentrum te kiezen.
- ✓ 72% van de ouders zou ons kindcentrum aan andere ouders aanraden, 5% zou dit niet doen.
- ✓ Voor 77% van de ouders is duidelijk wat het kindcentrum te bieden heeft, voor 4% is dit niet duidelijk.
- ✓ Volgens 35% van de ouders staat ons kindcentrum goed bekend, 17% vindt dit niet (landelijk 71% ja en 8% nee).
- ✓ 55% vindt de schriftelijke informatie van ons kindcentrum aantrekkelijk, 3% vindt dit niet.
- ✓ 39% van de ouders bezoekt de website van het kindcentrum nooit.

## Belang en tevredenheid

Er is aan de ouders gevraagd wat zij belangrijk vinden voor een goed kindcentrum. De vijf belangrijkste aspecten volgens de ouders van KC Prins Willem-Alexander vindt u in onderstaand figuur, gevolgd door het tevredenheidscijfer van de ouders en het landelijk gemiddelde.

	KC Prins Willem-Alexander	Tevredenheidscijfer	Alle scholen
1. De leerkracht		8,7	8,2
2. Sfeer		7,3	7,4
3. Begeleiding		7,6	7,2
4. Kennisontwikkeling		7,3	7,3
5. Persoonlijke ontwikkeling		7,1	7,2

### 1. De leerkracht

De leerkracht wordt door de ouders als belangrijkste aspect voor een goed kindcentrum genoemd. Veel ouders zijn daar tevreden over. Bijna alle ouders (96%) zijn tevreden over de mate waarin de leerkracht naar de ouders luistert. Ook zijn bijna alle ouders tevreden over de deskundigheid en de inzet en het enthousiasme van de leerkracht (resp. 97% en 94% tevreden).

### 2. Sfeer

De sfeer wordt door ouders van KC Prins Willem-Alexander gewaardeerd met een 7,3. Over de rust en orde in de klas is 78% tevreden en 11% ontevreden. Over de rust en orde in de klas is 70% tevreden en 9% ontevreden. Veel ouders zijn tevreden over de aandacht voor normen en waarden (81% tevreden, 4% ontevreden).

### 3. Begeleiding

Bijna alle ouders (95%) zijn tevreden over de omgang van de leerkracht met de leerlingen. Relatief veel ouders zijn tevreden over de aandacht voor pestgedrag (78% tevreden, landelijk is 61% tevreden). Ook zijn relatief veel ouders tevreden over de begeleiding van leerlingen met extra leerbehoeften (78% tevreden, landelijk 49%). Over de extra mogelijkheden voor leerlingen die meer kunnen is 59% tevreden en 7% ontevreden.

### 4. Kennisontwikkeling

Over de aandacht voor rekenen en taal zijn relatief veel ouders tevreden (resp. 90% en 86% tevreden, landelijk is dit 82% en 84%). 69% van de ouders is tevreden over de aandacht voor werken met de computer, 4% is hierover ontevreden. Over de aandacht voor het halen van goede prestaties is 77% van de ouders tevreden en 4% ontevreden.

### 5. Persoonlijke ontwikkeling

Veel ouders (84%) zijn tevreden over de aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling. Ook zijn veel ouders tevreden over de aandacht voor gymnastiek (93% tevreden, 4% ontevreden). Over de aandacht voor godsdienst/levensbeschouwing is 78% tevreden en 3% ontevreden. Over de aandacht voor creatieve vakken is 78% tevreden en 8% ontevreden.

### Minder belang, maar niet onbelangrijk

In onderstaand figuur ziet u de vier aspecten die ouders minder belangrijk vinden voor een goed kindcentrum, weer gevolgd door het tevredenheidscijfer van de ouders en het landelijk tevredenheidscijfer.

	KC Prins Willem-Alexander	Tevredenheidscijfer	Alle scholen
6. Schoolregels, rust en orde		7,5	7,1
7. Contact met het kindcentrum		7,6	7,2
8. Omgeving van het kindcentrum		7,1	6,5
9. Schooltijden		6,9	7,6

### 6. Schoolregels, rust en orde

Veel ouders zijn tevreden over de rust en orde op het kindcentrum (87% tevreden, 5% ontevreden). Bijna alle ouders (99%) zijn tevreden over de duidelijkheid van de schoolregels. Veel ouders zijn tevreden over de opvang bij afwezigheid van de leerkracht (80% tevreden, 1% ontevreden).

### 7. Contact met het kindcentrum

Veel ouders zijn tevreden over de informatievoorziening over hun kind en over het kindcentrum (resp. 87% en 97% tevreden). Ook zijn veel ouders tevreden over de gelegenheid om met de directie te praten (87% tevreden, landelijk is dit 72%). Relatief veel ouders zijn tevreden over het werk van de medezeggenschapsraad.

### 8. Omgeving van het kindcentrum

Veel ouders zijn tevreden over het plein, zowel over de speelmogelijkheden (95%) als over de veiligheid (93%). Over de veiligheid van de weg naar het kindcentrum is 24% van de ouders ontevreden, landelijk is dit 38%.

### 9. Schooltijden

Veel ouders geven aan ontevreden te zijn over de huidige schooltijden, 39% is ontevreden. Ook geven 14 ouders (19%) aan ontevreden te zijn over het overblijven tussen de middag. Alle ouders die de vraag over de opvang na schooltijd hebben ingevuld zijn hierover tevreden.

### Resultaten Leerlingtevredenheidspeiling

- ✓ Gemiddeld rapportcijfer van 8,8. Landelijk is dit een 8,1.
- ✓ De meeste leerlingen (90%) geven aan het best leuk te vinden om naar het kindcentrum te gaan (landelijk is dit 87%).
- ✓ Het tevredenheidscijfer voor contact met de leerkracht is een 9,5. Landelijk is dit een 8,9.
- ✓ 90% van de leerlingen vindt dat de juf/meester goed kan uitleggen, 10% heeft hier 'gaat wel' ingevuld.
- ✓ 71% van de leerlingen geeft aan met vragen bij de juf of meester terecht te kunnen, voor 29% van de leerlingen is dit soms het geval.
- ✓ 36 leerlingen (27%) geven aan weleens gepest te worden door andere kinderen op het kindcentrum.
- ✓ 87% van de leerlingen vindt rekenen best wel leuk, landelijk is dit 82%. 89% van de leerlingen vindt taal best leuk, landelijk is dit 74%.
- ✓ Voor 84% van de leerlingen zijn de regels over wat wel en niet mag goed duidelijk. Landelijk is dit 79%.
- ✓ 80% van de leerlingen leert om goed samen te werken met anderen.
- ✓ Leerlingen leren op het kindcentrum om de computer te gebruiken, wel geeft 41% aan dat dit beter kan.
- ✓ 81% van de leerlingen leert goed om aan eigen taken en opdrachten te werken, landelijk is dit 76%.

### Conclusie

Hieronder vindt u de top 10 tevredenheid en de top 10 ontevredenheid voor KC Prins Willem-Alexander volgens de ouders en leerlingen.

#### Top 10 tevredenheid ouders

1. Duidelijkheid van de schoolregels
2. Informatievoorziening over het kindcentrum
3. Mate waarin leerkracht naar ouders luistert
4. Deskundigheid leerkracht
5. Omgang leerkracht met de leerlingen
6. Speelmogelijkheden op het plein
7. Inzet en enthousiasme leerkracht
8. Aandacht voor gymnastiek
9. Veiligheid op het plein
10. Aandacht voor rekenen

#### Top 10 ontevredenheid ouders

1. Huidige schooltijden
2. Veiligheid op weg naar het kindcentrum
3. Overblijven tussen de middag
4. Aandacht voor uitstapjes en excursies
5. Informatievoorziening over het kind
6. Omgang van de kinderen onderling
7. Rust en orde in de klas
8. Aandacht voor pestgedrag
9. Aandacht voor creatieve vakken
10. Aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling

#### Top 10 tevredenheid leerlingen

1. Juf/meester is aardig
2. Juf/meester legt goed uit
3. Juf/meester luistert goed
4. Juf/meester zorgt voor goed gevoel
5. Juf/meester laat je uitspreken
6. Duidelijkheid regels
7. Veel schoolvriendjes/vriendinnen
8. Naar de zin in groep
9. Doet goed mee aan de lessen
10. Schoolgebouw van binnen mooi

#### Top 10 ontevredenheid leerlingen

1. Waardering overblijven
2. Antwoorden op toetsen worden niet besproken
3. Waardering lezen
4. Onrust in de klas
5. Waardering rekenen
6. Waardering Engels
7. Waardering taal
8. Vindt schoolgaan niet zo leuk
9. Vaak moe op kindcentrum
10. Verveelt zich